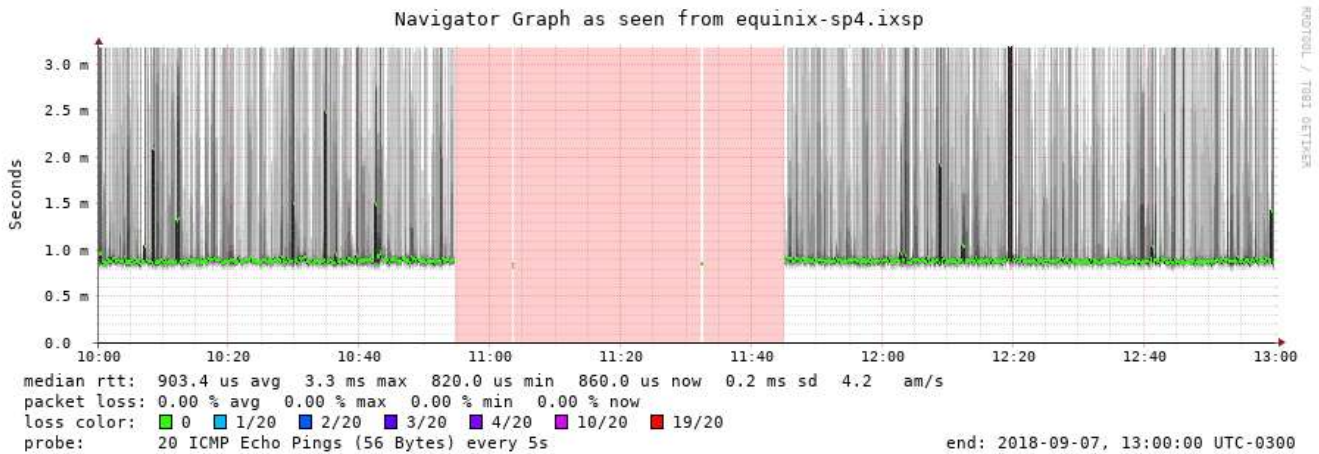


|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>IX.br - Relatório de Incidente / Incident Report</b>   | <b>Localidade/City:</b> São Paulo |
| <b>#1 Início/Begin:</b> 07/09/2018 11:13 - <b>Término/Finish:</b> 07/09/2018 11:55 GMT-03   |                                   |
| <b>#2 Início/Begin:</b> 11/09/2018 10:58 - <b>Término/Finish:</b> 11/09/2018 11:50 GMT-03   |                                   |
| <b>Descrição:</b><br><p>Os incidentes dos dias 07/09/2018 e 11/09/2018 estão relacionados com eventos (por exemplo: rompimentos de fibra, instabilidade elétrica) que causam instabilidade parcial na matriz MPLS, e conseqüentemente a geração de Unicast Flood no restante da rede. Os equipamentos relacionados aos problemas foram identificados e ação para reestabelecer foram aplicadas.</p> |                                   |
| <b>Ações Corretivas:</b><br><p>Continuamos trabalhando na solução do problema do controle e redução do Unicast Flood, medidas serão aplicadas nos próximos 2 dias.</p> <p>O nosso time de engenharia está em contato direto com os engenheiros do fabricante afim de encontrar uma solução definitiva e estável no modelo do equipamento de rede causador de instabilidade na rede.</p>             |                                   |
| <b>Description:</b><br><p>The incidents of 07/09/2018 and 11/09/2018 are related to events that caused partial instability in the MPLS matrix and consequently the generation of Unicast Flood in the rest of the network. The equipments related to problems were identified and action to reestablish were applied.</p>   |                                   |
| <b>Corrective Actions:</b><br><p>We continue to work on solving the Unicast Flood control and reduction problem, actions will be applied in the next 2 days.</p> <p>Our engineering team is in direct contact with the vendors engineers in order to find a final and stable solution in the network equipment model that cause network instability.</p>  |                                   |

## Imagens/Images:

Conectividade entre o NIC-NU e o PIX Equinix-SP4 pelo ATMv4 / Connectivity between NIC-NU and PIX Equinix-SP4 by MLPv4

#1 - 07/09/2018



#2 - 11/09/2018

