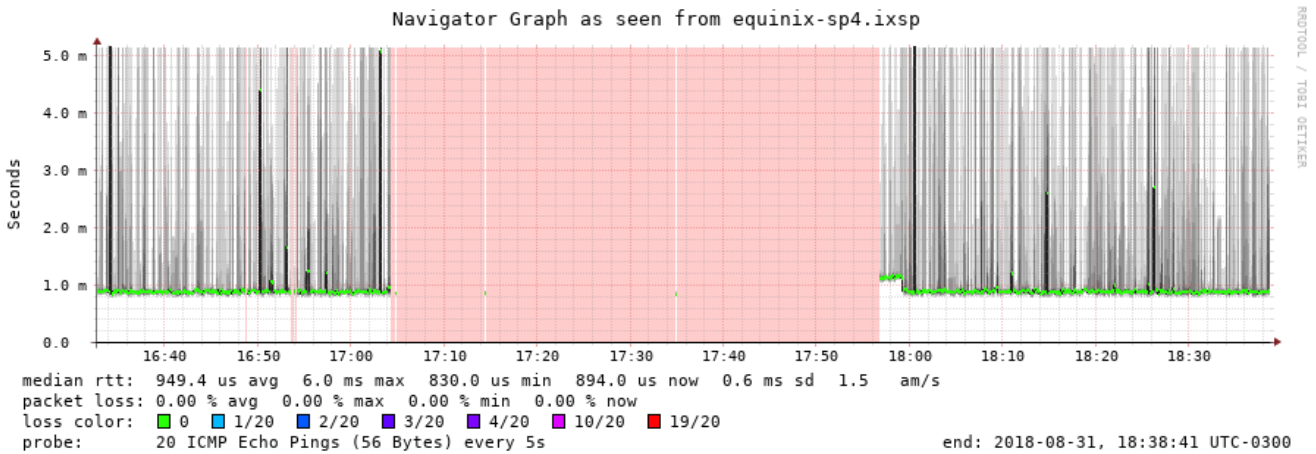


IX.br - Relatório de Incidente/Incident Report	Localidade/City: São Paulo
Início/Begin: 31/08/2018 17:05 GMT-03	Término/Finish: 31/08/2018 17:57 GMT-03
<p>Descrição: Às 17:05 GMT-03 tivemos uma falha em equipamento de rede instalado no PIX NIC-NU que provocou a perda de conectividade de parte da rede do IX.br SP e consequentemente a geração de Unicast Flood no resto da rede. A instabilidade terminou às 17:57 GMT-03 após intervenção da equipe do IX.br.</p> <p>Apuramos que a falha foi decorrência do incidente do dia 30/08/2018, onde o equipamento afetado havia perdido caminho para outro equipamento da rede e durante o processo de recuperação ocorreu uma falha generalizada no equipamento.</p> <p>Verificamos que outros dois equipamentos na rede do IX.br apresentavam comportamento semelhante. Foram realizadas janelas de manutenção nos dias 01/09/2018 e 02/09/2018 em dois PIXs da rede para regularizar a operação.</p> <p>O ocorrido já está sendo analisado pelo fabricante dos equipamentos envolvidos.</p>	
<p>Ação Corretiva: Continuamos trabalhando na solução do problema do controle do Unicast Flood. Uma nova versão de software/firmware para os equipamentos de rede está sendo testada em nosso laboratório, com a perspectiva da correção de problemas e aumento da estabilidade. Prazo de execução: 10 dias.</p>	
<p>Description: At 17:05 GMT-03 we had a failure on a network equipment installed on PIX NIC-NU which caused the loss of connectivity of part of the IX.br SP network and consequently the generation of Unicast Flood in the rest of the network. The instability ended at 17:57 GMT 03 after intervention of the IX.br team.</p> <p>We found that the failure was due to the incident on 08/30/2018, where the affected equipment had lost a path to another equipment in the network and during the recovery process there was a general failure in the equipment.</p> <p>We verified that two other equipments in the IX.br network presented similar behavior. Maintenance windows were performed on 09/01/2018 and 09/02/2018 in two PIXs of the network to regularize the operation.</p> <p>The occurrence is already being analyzed by the manufacturer of the equipment involved.</p>	
<p>Corrective Actions: We continue to work on solving the Unicast Flood control problem. A new software / firmware version for the network equipment is being tested in our lab, with the perspective of correcting problems and increasing stability. Deadline for execution: 10 days.</p>	

Imagens/Imagens:

Conectividade entre o NIC-NU e o PIX Equinix-SP4 pelo ATMv4



Conectividade entre a Eletronet e o PIX SAMMCCR pelo ATMv4

