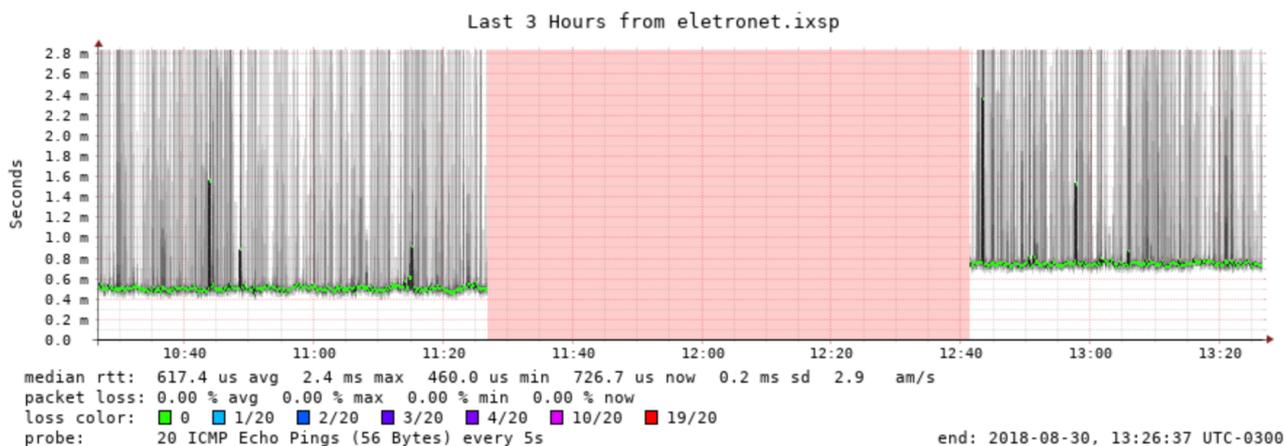


IX.br - Relatório de Incidente/Incident Report	Localidade/City: São Paulo
Início/Begin: 30/08/2018 11:27 GMT-03	Término/Finish: 30/08/2018 12:42 GMT-03
<p>Descrição: Às 11:27 GMT-03 tivemos uma reincidência de falha elétrica em nossos equipamentos de transporte óptico no PIX Eletronet, a princípio não ocasionada por falta de energia por parte da Eletronet. Apesar da troca de equipamento feita em decorrência do evento do dia 05/08/2018 houve novamente uma falha momentânea na alimentação que provocou a perda de conectividade total do PIX. Esta queda provocou uma instabilidade geral na rede entre 11:27 e 12:42 GMT-03.</p> <p>O problema causado pela perda de parte dos roteadores conectados à rede que gera uma instabilidade pelo aumento excessivo de flood de pacotes ainda está sendo trabalhado, uma vez que medidas que podem ajudar na solução deste problema, geram outros que ainda não conseguimos contornar.</p>	
<p>Ação Corretiva: Estamos providenciando a alteração da alimentação elétrica dos equipamentos de transporte óptico, inclusive com a inclusão de no-breaks adicionais se necessário, de forma a evitar novo incidente. Prazo para execução: 2 dias.</p>	
<p>Description: At 11:27 GMT-03 we had a recurrence of electrical failure in our optical transport equipment in the PIX Eletronet, initially not caused by lack of energy by Eletronet. Despite the replacement of equipment made as a result of the event on 05/08/2018, there was again a momentary power failure that caused total loss of connectivity of the PIX. This drop caused a general instability in the network between 11:27 and 12:42 GMT-03.</p> <p>The problem caused by the loss of a portion of the routers connected to the network that generates an instability due to the excessive increase of packet flood is still being worked, since measures that can help in solving this problem generate others that we still can not get around.</p>	
<p>Corrective Actions: We are arranging to change the power supply of optical transport equipment, including the addition of additional UPS if necessary, in order to avoid a new incident. Deadline for execution: 2 days.</p>	

Imagens/Images:

Conectividade entre o PIX Matrix e o PIX Eletronet pelo ATMv4



Conectividade entre a Eletronet e o NIC-NU pelo ATMv4

